



Návštěvní řád

1. Tento návštěvní řád je závazný a vztahuje se na všechny osoby (dále jen „návštěvník“), které vstupují do prostor interaktivní vizuální expozice Praga Magica (dále jen „Galerie“). Zakoupením vstupenky anebo vstupem do Galerie se návštěvníci zavazují bez výhrad respektovat a dodržovat tento návštěvní řád.
2. Aktuální otevírací doba Galerie, po kterou jsou zpřístupněny prostory Galerie, je zveřejněna jednak na webových stránkách Galerie: www.pragamagica.eu (dále jen „web galerie“), jednak u vstupního prostoru do Galerie. Vstup do prostor Galerie je povolen pouze ve stanovené otevírací době, není-li dohodnuto jinak. Dočasné výjimky a změny otevírací doby jsou uvedeny na webu galerie anebo sociálních sítích.
3. Vstup do všech prostor Galerie je návštěvníkovi povolen po předložení platné vstupenky, případně na základě oprávněného volného vstupného uděleného Galeriei zejména vybraným skupinám návštěvníků anebo v rámci předem vyhlášených akcí. Vstupenku lze zakoupit buď na místě v Galeriei anebo elektronicky přes on-line platformy třetích stran (GoOut).
4. Při nákupu vstupenky na místě pokladna vydá každému návštěvníkovi (či skupině návštěvníků při zakoupení skupinové vstupenky) vstupenku s unikátním kódem a oprávněním ke vstupu. Při uplatnění nároku na slevu na vstupném je návštěvník povinen předložit u pokladny doklad prokazující skutečnost zakládající právo na slevu. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením Galerie a končí 20 minut před koncem otevírací doby Galerie, kdy může také být vpuštěn poslední návštěvník. Doplňkový prodej zboží probíhá do konce otevírací doby Galerie. Pokladna současně se vstupenkou vydá návštěvníkovi doklad o zaplacení vstupného dle platných právních předpisů.
5. Vstupenky opravňují návštěvníka k jednorázové návštěvě Galerie, při opuštění Galerie vstupenka pozbývá platnosti. Již zakoupenou vstupenku není možné vrátit anebo vyměnit, a to ani pokud byla zakoupena elektronicky prostřednictvím třetí strany. Nevyužitá vstupenka vázaná na datum nebo akci bez náhrady propadá.
6. Návštěvník je povinen mít vstupenku, ať už zakoupenou na místě anebo přes on-line platformy, v průběhu jeho přítomnosti v Galeriei u sebe a předložit ji na vyžádání pracovníkům Galerie. Návštěvník může být vyzván pracovníkem Galerie k předložení dokladu o zaplacení vstupenky.
7. Informace o vstupném a jeho výši, případně druhy slev na vstupném, jsou dostupné k nahlédnutí u pokladny anebo zveřejněny na webu galerie. Vstupné lze hradit platební kartou či převodem z účtu v případě zakoupení online vstupenky. Galerie neumožňuje platby v hotovosti.
8. Jakýkoli neoprávněný zásah na vstupence, její poškození anebo ztráta dokladu o zaplacení činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenky je trestné.
9. Na konec otevírací doby jsou návštěvníci upozorněni pracovníky Galerie. Návštěvníci musí do konce otevírací doby opustit prostory Galerie.
10. Z bezpečnostních důvodů může být počet návštěvníků v jednom okamžiku v Galeriei či jejích částech dočasně omezen. Nároky vůči provozovateli plynoucí z tohoto dočasného omezení nejsou přípustné. Organizované skupiny mohou mít nejvýše 40 osob.
11. Z důvodu umístění Galerie v nemovité kulturní památce nemají prostory Galerie bezbariérový vstup, pro handicapované návštěvníky jsou přístupné jen obtížně. Asistence handicapovaného návštěvníka z řad pracovníků Galerie je dostupná pouze v případě dostatečných provozních kapacit Galerie a po předchozím vyžádání na e-mail: info@pragamagica.eu.
12. Návštěvníkům se zdravotními problémy (zejména klaustrofobie, epilepsie, zvýšená citlivost na přechod tma/ světlo) vzhledem k jejich bezpečnosti a zdraví a bezpečnosti a zdraví ostatních návštěvníků je návštěva Galerie přísně zakázána. Návštěvníci jsou povinni vzhledem ke svému zdravotnímu stavu zodpovědně posoudit, zdali je návštěva Galerie pro ně vhodná.
13. Rodiče – návštěvníci, zákonní zástupci anebo osoby povinné vykonávat dohled a dozor, případně jakýkoliv jiný doprovod, plně zodpovídají za své děti, neplnoleté osoby či jiné svěřené osoby anebo osoby, které nenabýly plné svéprávnosti. Děti do 14,99let věku mohou být vpuštěny do Galerie pouze v doprovodu zákonného zástupce anebo osoby povinné vykonávat dohled a dozor, případně jiné dospělé osoby starší 18 let. Z důvodu respektu k ostatním návštěvníkům a vystaveným předmětům kulturní povahy je zakázáno hlučet, zpívat, pískat a pouštět zvuková přehrávací zařízení, ledaže to je dovoleno. Osoby, které neuposlechnou napomenutí pracovníka Galerie mohou být bez náhrady vykázány.
14. Návštěvníci souhlasí a berou na vědomí, že Galerie neodpovídá za poškození, ztrátu anebo odcizení věcí či předmětů odložených návštěvníky v Galeriei anebo do Galerie návštěvníky vnesených, a to ani z části. Návštěvníci jsou povinni věnovat pozornost osobním věcem. Galerie neodpovídá návštěvníkům za škodu způsobenou na jejich věcech v důsledku krádeže.

15. Návštěvníkům Galerie se zakazuje:
- jakkoliv poškozovat samotný objekt Galerie, zařízení a předměty, které se v ní nachází;
 - otevírat v Galerii okna;
 - vstupovat mimo návštěvní okruh;
 - kouřit, včetně elektronických anebo obdobných cigaret či zařízení, případně jakkoliv manipulovat s otevřeným ohněm v prostorách Galerie;
 - dotýkat se exponátů, soklů, vitrín, popisek, skříněk s elektrickými rozvody, signalizačních zařízení a hasicích přístrojů, s výjimkou exponátů a zařízení k tomu určených;
 - přibližovat se k projekčním plátnům a projektorům umístěným v Galerii na vzdálenost menší než 10 cm;
 - vstupovat do Galerie se zbraní (palné, sečné, bodné, jiné), nožem, řetězy, nůžkami, výbušnými, alkoholickými, omamnými, jedovatými, hořlavými a/nebo těkavými látkami či chemikáliemi a všeobecně jakýmkoliv nezákonnými anebo nebezpečnými látkami anebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku anebo lidském zdraví;
 - znečišťovat výstavní prostory Galerie a ostatní veřejně přístupné prostory, stejně tak jako prostranství v bezprostředním okolí samotného objektu Galerie;
 - jinak poškozovat samotný objekt Galerie, jeho zařízení uvnitř i vně v bezprostředním okolí;
 - vstup se zvířaty, s výjimkou vodících či asistenčních zvířat;
 - jíst anebo pít, případně vstupovat s jídlem anebo pitím v obalech. Do Galerie není povolen vstup s deštníky, brašnami, taškami, kočárky, kolečkovými bruslemi, koloběžkami apod., které by mohly poškodit vystavené exponáty, vybavení Galerie, věci a majetek ostatních návštěvníků apod.
 - vnášet nadměrná zavazadla (kufr, krosna, batoh a jakýkoli obal určený k přenosu věcí s rozměry většími než 40×30×20 cm) anebo jiné objemné anebo hlasité předměty;
 - mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
16. Pro ochranu návštěvníků Galerie, objektu Galerie a exponátů, jsou venkovní i veřejně přístupné prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem, elektronickým bezpečnostním systémem a protipožární ochranou s detektory.
17. Návštěvníci jsou povinni ve všech prostorách Galerie udržovat pořádek, neodhazovat odpadky atd. Je zakázáno jakýmkoliv způsobem poškozovat movitý i nemovitý majetek nacházející se v Galerii anebo v objektu Galerie.
18. Pořizování fotografií a záznamů expozice Galerie je povoleno výhradně pro osobní potřebu (pro komerční účely se zakazuje, s výjimkou předchozího písemného svolení provozovatele Galerie), a to bez použití selfie-sticks (tyče), pokud není ve vybraných prostorách Galerie stanoveno jinak. Z důvodu fotografování nesmí být jakkoliv omezen pohyb ostatních návštěvníků.
19. Osoby ve značně znečištěném anebo jinak nevhodném oděvu, osoby důvodně podezřelé z opilosti, osoby pod vlivem omamných látek, které by svým asociálním vystupováním mohly ohrozit ostatní návštěvníky či exponáty Galerie, nebudou do Galerie vpuštěny, a pokud ano, tak budou vyzvány k opuštění Galerie, to vše bez náhrady zaplaceného vstupného.
20. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu své návštěvy Galerie chovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, podle pravidel občanského soužití, v souladu s dobrými mravy a s důstojností odpovídající společenskému a kulturnímu vychování stejně jako významu budovy, galerijních sbírek a předmětů kulturní a duševní hodnoty.
21. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu anebo obecně závazných právních předpisů újmu anebo škodu Galerii či jejím partnerům, pak za tuto újmu anebo škodu odpovídá a bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka sepsat protokol anebo prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR. Rozsah, výše a způsob náhrady újmy bude určen podle obecně závazných právních předpisů a příslušných vnitřních předpisů Galerie.
22. Každý návštěvník je povinen se řídit pokyny pracovníků Galerie a tímto návštěvním řádem. Při neuposlechnutí pokynu, nebo zákazu vydaného v souvislosti s ochranou a bezpečností sbírek, objektu a návštěvníků, může být návštěvník ihned vykázán z objektu bez náhrady zaplaceného vstupného. Kromě toho se vystavuje možnost postihu dle platných zákonů a obecně právních předpisů.
23. Návštěvník, který svým zaviněním způsobí v Galerii či přidružených prostorách jakoukoli škodu anebo újmu, je povinen ji plně nahradit dle platných a účinných právních předpisů.
24. Návštěvníci mohou uplatňovat stížnosti prostřednictvím e-mailu pro návštěvníky: info@pragamagica.eu.
25. Ustanoveními tohoto návštěvního řádu není dotčena povinnost návštěvníka zachovávat obecné závazné právní předpisy.
26. Pokud návštěvník poruší ustanovení návštěvního řádu, bude požádán, aby neprodleně, bez protestů a za doprovodu pracovníka Galerie opustil prostory Galerie.
27. Změna návštěvních dnů, stejně jako otevírací doby Galerie, změna programu, data, času anebo zrušení akce, popřípadě omezení nabízených služeb či jejich části, stejně jako výše vstupného, je (bez náhrady na vstupné) vyhrazena. Zejména z bezpečnostních a organizačně-technických důvodů anebo z důvodů veřejného zdraví může být přistoupeno k uzavření Galerie či její části, bez nároku na náhradu škody takto vzniklé ze strany návštěvníka, popřípadě jakýchkoli jiných nároků.
28. V případě vzniku mimořádné události (požár, povodeň, evakuace, technologická závada ohrožující život a zdraví osob apod.) jsou všechny fyzické osoby a návštěvníci povinni uposlechnout pokynů odborně způsobilých osob provozovatele a osob vykonávajících dozor v souladu s tímto návštěvním řádem a požárně poplachovými směrnicemi a řídit se jimi.
29. Provozovatelem Galerie je společnost Červená Liška Gallery s.r.o., IČO: 14085771, DIČ: CZ14085771, se sídlem Staroměstské náměstí 480/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn.: C360317. Odpovědnou osobou je Lucie Dvořáková, e-mail: lucie.dvorakova@pragamagica.eu.